

Privacyverklaring

Praktijk voor Mesologie Lelystad

Praktijk voor Mesologie Lelystad verwerkt persoonsgegevens van haar cliënten en van bezoekers van deze website. In deze privacyverklaring leest u om welke gegevens het gaat, waarom wij ze verwerken, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **3 september 2026**.

1. Wie verwerkt uw gegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Lia van Boekel — Praktijk voor Mesologie Lelystad

Hollandse Hout 236

8244 GK Lelystad

E-mail: info@mesoli.nl

Telefoon: +31 (0)6 14 780 253

KvK-nummer: 32151346

Wij zijn niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen en hebben die dan ook niet. Met al uw vragen over uw gegevens kunt u rechtstreeks bij ons terecht.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Van cliënten

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals uw e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- **Gegevens over uw gezondheid:** uw klachten, medische voorgeschiedenis, de uitslagen van het onderzoek, uw behandelplan en de adviezen over middelen, voeding en leefstijl. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens; hoe wij daarmee omgaan leest u in hoofdstuk 3.
- De inhoud van de communicatie tussen u en ons
- Gegevens die nodig zijn voor de facturering

Van bezoekers van deze website

- De gegevens die u zelf invult in het contactformulier: uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, onderwerp en de inhoud van uw bericht
- Uw IP-adres en de gegevens van uw browser, om het formulier te beschermen tegen misbruik
- Uw cookiekeuze en het moment waarop u die maakte

Wij krijgen deze gegevens van uzelf: via het contactformulier, per e-mail, telefonisch of tijdens een consult. In sommige gevallen ontvangen wij aanvullende gegevens van derden, bijvoorbeeld van een laboratorium dat in uw opdracht een onderzoek heeft uitgevoerd.



Praktijk voor Mesologie,
Lelystad
Lia van Boekel
Hollandse Hout 236
Lelystad

info@mesoli.nl
www.mesoli.nl

IBAN
NL30ABNA0498007138

KvK 32151346
BTW 1307 52 289 B01
BTW vrijgesteld

AGB code 90035197
Praktijk code 90014117
Ingeschreven RM nr. 60
RBCZ406053R
VBAG 21911042

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens alleen voor de volgende doelen, steeds op de daarbij genoemde grondslag uit de AVG:

- **Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en het bijhouden van uw dossier** — noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- **Het verwerken van gegevens over uw gezondheid** — gegevens over gezondheid zijn bijzondere persoonsgegevens en mogen alleen onder strikte voorwaarden worden verwerkt. Wij doen dat omdat de verwerking noodzakelijk is voor het verstrekken van gezondheidszorg (artikel 9 lid 2 sub h AVG). Deze gegevens worden verwerkt onder een geheimhoudingsplicht (artikel 9 lid 3 AVG en artikel 30 lid 3 UAVG): alleen uw mesoloog heeft er toegang toe.
- **Facturering en het voeren van onze administratie** — het nakomen van een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- **Het beantwoorden van uw vraag via het contactformulier** — uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). U geeft die door bij het formulier het betreffende vakje aan te vinken.
- **Het beveiligen van de website en het contactformulier tegen misbruik** — ons gerechtvaardigd belang bij een werkende en veilige website (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Wij bewaren hiervoor niet meer gegevens dan daarvoor nodig is.
- **Het vastleggen van uw cookiekeuze** — wij moeten kunnen aantonen dat en waarvoor u toestemming heeft gegeven (artikel 7 lid 1 AVG).
- **Het innen van openstaande bedragen en het voeren van een eventueel geschil** — ons gerechtvaardigd belang bij de bescherming van onze financiële en juridische positie (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Waar wij om uw toestemming vragen, mag u die op elk moment intrekken. Dat is even eenvoudig als het geven ervan en heeft geen gevolgen voor de verwerking die daarvóór al heeft plaatsgevonden.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens niet en verstrekken ze niet aan commerciële partijen of goede doelen. Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is:

- Met de partijen die deze website voor ons bouwen, beheren en hosten. Zij verwerken uw gegevens uitsluitend in onze opdracht en mogen ze nergens anders voor gebruiken.
- Met een laboratorium of leverancier, wanneer in uw opdracht een onderzoek of middel wordt aangevraagd. Dit gebeurt altijd in overleg met u.
- Met andere zorgverleners, uitsluitend wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.
- Wanneer een wettelijke verplichting ons daartoe dwingt.

Uw gegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte: de website draait op servers in Duitsland. Wij dragen geen persoonsgegevens over naar landen buiten de EER.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen hierboven:

- **Uw dossier, inclusief de gegevens over uw gezondheid:** 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier. Deze termijn schrijft de WGBO voor.

- **Onze financiële administratie, waaronder facturen:** 7 jaar. Deze fiscale bewaarplicht geldt voor iedere ondernemer.
- **Uw e-mail of bericht met een vraag:** dit komt binnen in onze mailbox en bewaren wij tot maximaal 12 maanden nadat uw vraag is afgehandeld. Op de website zelf wordt het niet opgeslagen. Ontstaat uit uw bericht een behandelrelatie, dan hoort het bij uw dossier en geldt de termijn daarvan.
- **Uw cookiekeuze:** 6 maanden. De vastlegging van die keuze bewaren wij maximaal 2 jaar als bewijs.

Na afloop van deze termijnen verwijderen wij de gegevens.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens veilig zijn en hebben daarvoor passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Zo is de website uitsluitend via een beveiligde verbinding (https) te bereiken, is de beheeromgeving van de website afgeschermd met een persoonlijk wachtwoord, en zijn gegevens over uw gezondheid alleen toegankelijk voor uw mesoloog. Gegevens op papier bewaren wij in een afgesloten kast.

Heeft u de indruk dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met ons op.

7. Welke rechten heeft u?

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien en er een kopie van te ontvangen;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren of onvolledige gegevens te laten aanvullen;
- uw gegevens te laten verwijderen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren;
- de verwerking van uw gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking, bijvoorbeeld vanwege uw bijzondere persoonlijke omstandigheden;
- uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen of rechtstreeks te laten overdragen aan een andere partij;
- een eerder gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

U kunt een verzoek sturen naar info@mesoli.nl of naar het adres bovenaan deze verklaring. Wij reageren binnen één maand. Is uw verzoek ingewikkeld, dan mogen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij laten u dat dan binnen de eerste maand weten. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen zich te identificeren.

8. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over u op basis van geautomatiseerde verwerking of profilering. Elke beoordeling en elk behandeladvies komt van uw mesoloog.

9. Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat bij een bezoek aan de website op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen en dat bij een volgend bezoek kan worden teruggelezen.

Deze website gebruikt uitsluitend noodzakelijke (functionele) cookies. Er worden geen cookies geplaatst voor statistieken, advertenties of het volgen van bezoekers over websites heen. Wij gebruiken geen Google Analytics of een vergelijkbare dienst.

Wij plaatsen twee cookies:

- **mesoli_consent** — onthoudt uw cookiekeuze, zodat u die niet bij elk bezoek opnieuw hoeft te maken. Bewaartermijn: 6 maanden.
- **mesoli_session** — beveiligt de formulieren op de website tegen misbruik. Deze cookie verdwijnt zodra u uw browser sluit.

Voor deze twee cookies is geen toestemming vereist, omdat ze strikt noodzakelijk zijn om de website te laten werken (artikel 11.7a lid 3 van de Telecommunicatiewet).

Zouden wij in de toekomst wél niet-noodzakelijke cookies willen plaatsen, dan vragen wij u daar vooraf om toestemming via de cookiebanner. Weigeren kan dan net zo eenvoudig als accepteren, en de website blijft gewoon werken als u weigert.

U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de knop **Cookievoorkeuren** onderaan elke pagina. Daarnaast kunt u cookies altijd zelf verwijderen via de instellingen van uw browser.

10. Een klacht indienen

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons dan vooral weten, zodat wij er samen uit kunnen komen. Lukt dat niet, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse privacytoezichthouder. Zie autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de website of onze werkwijze verandert. De meest recente versie staat altijd op deze website, met bovenaan de datum van de laatste wijziging. Wij raden u aan de verklaring af en toe te raadplegen.

Aangesloten bij:

